

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden BuitbyDeWildt (versie 5)

Artikel 1 Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
gebruiker: BuitbyDeWildt BV, gevestigd en kantoorhoudende aan de Veemarktkade 8 te 5222 AE 's-Hertogenbosch;
opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever betreffende de door gebruiker uit te voeren werkzaamheden in de ruimste zin van het woord en/of het verrichten van diensten en/of het leveren van producten en/of producten van derden, en of enige andere overeenkomst betreffende de activiteiten van gebruiker, op ieder van welke werkzaamheden/diensten deze algemene voorwaarden van toepassing zijn; offerte/aanbieding: een offerte of aanbieding van gebruiker aan opdrachtgever, gericht op het sluiten van een overeenkomst; projecten: alle projecten die door gebruiker worden geleid dan wel door gebruiker worden ondersteund; eerste dag van uitvoering van de overeenkomst: de dag waarop gebruiker zal aanvangen of aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte/aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever en alle daarmee verband houdende handelingen, waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met derden die door gebruiker worden ingeschakeld bij de uitvoering van een overeenkomst van opdrachtgever.
2.3 Inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met uitsluiting van de voorwaarden van gebruiker.
2.4 Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van een tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomst nietig is of vernietigd mocht worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling c.q. nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
2.5 Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met gebruiker gesloten overeenkomst(en).

Artikel 3 Overeenkomsten, offertes en bevestigingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en blijven geldig gedurende 30 dagen, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is genoemd.
3.2 De termijn van 30 dagen, als genoemd in lid 1 van dit artikel, vangt aan op de datum van dagtekening van de offerte of aanbieding door gebruiker.
3.3 Gebruiker is slechts aan een offerte of aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de gebruiker aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als inhoud van de overeenkomst gelden.
3.4 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen.
3.5 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden gebruiker eerst nadat deze schriftelijk door gebruiker zijn bevestigd.
3.6 Aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op het moment van de aanbieding/opgave geldende prijzen. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, van welke aard of door welke oorzaak ook, dan wel andere kostenverhogende factoren, dan behoudt gebruiker zich het recht voor die verhogingen aan opdrachtgever door te berekenen.
3.7 Levertijden in de offertes/aanbiedingen zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3.8 De prijzen in genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3.9 Reis- en verblijfkosten alsmede overige bijkomende kosten (verschotten, port, kopieerkosten) die vanwege de opdracht worden gemaakt, worden – ongeacht of hiervoor een indicatie in de offerte is opgenomen – altijd integraal op nacalculatie doorbelast aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3.10 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de gebruiker anders aangeeft.
3.11 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Gebruiker zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Gebruiker zal daarbij de belangen van de opdrachtgever naar beste weten

behartigen en streven naar een bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk en/of gewenst zal gebruiker opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door gebruiker mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

4.3 Indien gebruiker op verzoek van opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan gebruiker namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

4.4 Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de werkzaamheden van gebruiker door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van opdrachtgever, kan gebruiker als gemachtigde voor opdrachtgever optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
4.5 Indien bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruiker volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de betreffende derde(n) met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.
4.6 In het geval van een ontwerp diene, alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van gebruiker dient opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
4.7 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van opdrachtgever volstaan aan de wettelijke normen behoren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd, niet tot de opdracht van gebruiker.
4.8 Opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden af te nemen op het moment dat gebruiker deze in overleg met opdrachtgever doet verrichten, dan wel op het moment waarop deze opdrachtgever volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4.9 Indien zaken worden bezorgd op verzoek van opdrachtgever is gebruiker gerechtigd eventuele bezorgkosten – ongeacht of hiervoor in de offerte een indicatie is opgenomen – in de rekening te brengen.

4.10 Indien gebruiker in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gegevens en/of inlichtingen van opdrachtgever behoeft, staat opdrachtgever in voor de juistheid en rechtmatigheid van deze informatie. De levertijd, voor zover deze al is afgesproken, vangt aan nadat deze gegevens en/of inlichtingen aan gebruiker ter beschikking zijn gesteld.
4.11 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

4.12 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.13 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.14 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.15 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.16 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.17 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.18 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.19 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.20 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.21 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.22 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.23 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.24 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.25 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.26 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.27 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.28 Indien de overeenkomst wordt voortgevoerd op basis van de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.3 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.4 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

7.6 Indien gebruiker met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7.7 Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van de aanbieding en/of offerte en de levering c.q. het verrichten van de werkzaamheden, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

7.8 Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7.9 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

7.10 Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.11 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.12 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.13 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.14 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.15 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.16 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.17 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.18 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.19 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.20 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.21 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.22 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.23 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.24 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.25 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.26 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.27 Indien opdrachtgever de door gebruiker gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de honorarium- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

den doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

9.7 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu een onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

9.8 Het is gebruiker te allen tijde toegestaan de zaken, als genoemd in lid 1, ook na een eigendomsoverdracht aan opdrachtgever, te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 10 Gebruik en licentie

10.1 Wanneer gebruiker niet de eigendom aan opdrachtgever overdraagt van de door gebruiker geleverde zaken, én opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met gebruiker, dan verkrijgt opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de gebruiker bekend te zijn gemaakt.

10.2 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van gebruiker niet gerechtigd in de in lid 1 bedoelde omstandigheden het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het ontwerp, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt de gebruiker, zonder overigens enig recht op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik toe, met een minimum van € 2500,-.

10.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder de schriftelijke toestemming van gebruiker veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen.

10.4 Gebruiker heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit.

Artikel 11 Incassokosten

11.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de gebruikelijke door advocaten toegepaste incassotarieven, welke als voorbeeld vermeld zijn op de website van de Nederlandse orde van advocaten onder het kopje 'incassotarief'.

11.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

11.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 Onderzoek, reclame

12.1 Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever onmiddellijk maar uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 13 Opzegging

13.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

13.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

13.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Indien overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht, en dienen deze door opdrachtgever binnen de in artikel 8 van deze voorwaarden genoemde termijn te worden voldaan.

13.4 Indien een overeenkomst door opdrachtgever wordt geannuleerd, voordat gebruiker werkzaamheden heeft verricht ter uitvoering van de overeenkomst, is opdrachtgever aan gebruiker, naast of in de plaats van het in lid 2 van dit artikel genoemde recht op compensatie van gebruiker, een annuleringsvergoeding verschuldigd:

- bij annulering vanaf twee maanden tot één maand vóór de

eerste dag van uitvoering van de overeenkomst: 30% van het overeengekomen honorarium;

- bij annulering vanaf één maand tot één week vóór de eerste dag van uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden: 50% van het overeengekomen honorarium;

- bij annulering vanaf één week tot één dag voor de uitvoering van de overeenkomst: 100% van het overeengekomen honorarium.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

14.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

14.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

14.4 Indien gebruiker de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.5 Gebruiker behoudt steeds het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

15.1 Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in de oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

15.2 Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Gebruiker kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

a. fouten in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld;

b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of informatie;

c. fouten van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden;

d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers; fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 4.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;

e. het resultaat van de opvolging van de door gebruiker aan opdrachtgever verstrekte adviezen.

16.2 Indien gebruiker in andere gevallen dan de in lid 1 genoemde, aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de volgende bepalingen is geregeld.

16.3 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assureur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal twee maal het tot heden gefactureerde bedrag in een opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal

€ 2.270.000,- per aanspraak, en een maximum van € 4.540.000,- per verzekeringsjaar. In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium-gedeelte.

16.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker kunnen worden toegerekend; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

16.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de

schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikte(n).

Artikel 17 Vrijwaringen

17.1 De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

17.2 Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Mochten desalniettemin de door opdrachtgever verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. virussen en/of defecten bevatten, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende directe en indirecte schade voor gebruiker.

17.3 Gebruiker garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen, dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtshouder over het werk kan beschikken.

Artikel 18 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

19.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

19.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

19.5 Voorzover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

20.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschooning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Geschillen

21.1 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.